

## **Centrum Usług Wspólnych w Świebodzinie**

Centrum Usług Wspólnych w Świebodzinie, zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Centrum Usług Wspólnych w Świebodzinie.

### **Status pod względem zgodności z ustawą.**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu braku spełnienia wymagań oraz wyłączeń:

- brak zmiany kontrastu,
- brak warstwy tekstowej w skanowanych dokumentach,
- brak opisów alternatywnych grafik,
- pliki PDF powstały na podstawie dokumentów lub skanów, które nie mają dobrze zaznaczonej struktury logicznej,
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności,
- część plików została opublikowana przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- znaleźć można linki prowadzące do dokumentów do pobrania, które nie zawierają informacji o ich formacie oraz rozmiarze.

### **Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności.**

- Oświadczenie sporządzono dnia: 01-03-2021.
- Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2021-03-05.
- Deklaracje sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.
- Informacje zwrotne i dane kontaktowe.

### **W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt:**

- osoba kontaktowa: Dyrektor CUW.
- email: [r.graczyk@cuw.swiebodzin.pl](mailto:r.graczyk@cuw.swiebodzin.pl),
- kontakt telefoniczny : 601 066 452

### **Każdy ma prawo:**

- do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś jej elementu,
- zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.
- Żądanie musi zawierać:
- dane osoby zgłaszającej żądanie,

- wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu,
- jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu – powinna również określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

**Podmiot publiczny powinien:**

- zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem,
- w przypadku, kiedy podmiot nie może dotrzymać 7 dniowego terminu, niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż dwa miesiące.

**Postępowanie odwoławcze.**

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę na takie działanie do Dyrektora Centrum Usług Wspólnych w Świebodzinie. Po wyczerpaniu wszystkich możliwości, po zastosowaniu wyżej opisanej procedury, można złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich: [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl).

**Dostępność architektoniczna.**

- Siedziba: Centrum Usług Wspólnych w Świebodzinie znajduje się na pierwszym piętrze trzykondygnacyjnego budynku z jednym wejściem, do którego można dotrzeć na dwa sposoby. Pierwszy to prowadzący do wejścia utwardzony i równy chodnik z głównego parkingu, a następnie równe schody składające się z dwóch stopni. Drugim sposobem dotarcia do podmiotu jest podjazd dla osób niepełnosprawnych, który zaczyna się obok miejsca parkingowego. W budynku nie ma windy (bariera pionowa), ale obsługę osobom zgłaszającym taką potrzebę świadczy pracownik merytoryczny, który obsłuży klienta na parterze. Nie istnieje także rozkład pomieszczeń budynku dostępny w sposób dotykowy i głosowy, nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących, ani urządzeń do obsługi osób słabosłyszących. W tych przypadkach alternatywą jest osobista pomoc pracowników Centrum Usług Wspólnych w Świebodzinie. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym. Placówka nie posiada toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych.
- Dostępność tłumacza języka migowego.
- Centrum Usług Wspólnych w Świebodzinie nie zapewnia osobom niesłyszącym i słabosłyszącym możliwości komunikowania się za pomocą języka migowego.